



OFFRE D'EMPLOI

Technicien en informatique

Le Collège Universel — Campus Gatineau, seul établissement d'enseignement collégial privé bilingue en Outaouais, connaît une croissance exceptionnelle depuis sa création en 2017. Le Collège offre une gamme étendue de programmes de DEC préuniversitaires et techniques, ainsi que des AEC, dans un environnement technologiquement avancé misant sur l'enseignement personnalisé. Nous sommes une organisation dynamique, relevant les défis d'aujourd'hui en offrant un environnement de travail en constante évolution favorisant les échanges et l'ouverture sur le monde.

Nous sommes présentement à la recherche d'un Technicien en informatique afin compléter notre équipe dynamique. Se rapportant directement au coordinateur des services informatiques, le technicien fournira le soutien à tous les usagers des systèmes informatiques et audiovisuels du Collège, et ce, dans un environnement à la fine pointe de la technologie.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS PRINCIPALES :

- Assurer le soutien technique aux usagers en répondant à des requêtes quotidiennes en informatique, en évaluant leur priorité et en respectant les délais établis;
- Installer, configurer et mettre à jour les logiciels bureautiques sur les postes de travail et serveurs ;
- Installer et configurer les ordinateurs, imprimantes, écrans ;
- Mettre à jour l'inventaire informatique (logiciel et matériel) ;
- Gérer l'inventaire et commander les pièces informatiques ;
- Responsable de la gestion du système téléphonique ;
- Effectuer le déplacement des équipements informatiques en demandant de l'aide lorsque requis ;
- Effectuer la vérification des tâches quotidiennes (ex : vérification des serveurs, copies de sauvegarde etc.) analyser et prendre action au besoin ;
- S'acquitter de toute autre tâche connexe au département.

QUALITÉS :

- Facilité à travailler en équipe et à bien communiquer;
- Aptitude démontrée pour le service à la clientèle et la résolution de problèmes;
- Être autonome, dynamique et avoir le sens de l'organisation.

EXIGENCES :

- Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique ou l'équivalent;
- Posséder au moins trois ans d'expérience pertinente au poste;
- Bilinguisme (maîtrise du français et anglais fonctionnel tant à l'oral qu'à l'écrit);
- Expérience en milieu scolaire sera considérée comme un atout.

Entrée en fonction prévue : le plus tôt possible

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur offre de services à l'adresse courriel suivante : recrutement@cuniversel.ca, en mentionnant le titre du poste dans l'objet.

** Le masculin est utilisé pour alléger le texte*

Le Collège Universel vous remercie pour votre intérêt. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une communication officielle du service des ressources humaines.